

Утверждаю
Руководитель проекта
№ 10089185


Левашова М.А.

Материалы для участия в радиозэфире ГТРК «Белгород»

«Под защитой закона», эфир – 30.10.2020 г. по вопросу «Реализация права граждан Белгородской области на бесплатную юридическую помощь в созданных девяти «Центрах правового консультирования»

Ведущая: Здравствуйте. В студии Оксана Быкова. В Белгородской области стартовал проект по созданию центров правового консультирования под названием «Имею право». Цель проекта – оказывать бесплатную и качественную юридическую помощь всем гражданам. Такие центры правового консультирования созданы в девяти городских округах. Обо всем этом мы и поведём речь в нашей программе. Гость студии – руководитель областного проекта «Имею право» Мария Левашова. Здравствуйте, Мария Александровна!

Левашова М.А.: Добрый день, уважаемые радиослушатели

Ведущая: Мария Александровна, почему именно сейчас, в наши дни, появился такой проект под названием «Имею право»?

Левашова М.А.: Бесплатная юридическая помощь – это квалифицированная юридическая помощь, оказываемая гражданам на безвозмездной основе.

На территории нашего региона управление социальной защиты населения Белгородской области является уполномоченным органом в системе оказания бесплатной юридической помощи. На сегодняшний день у нас такая помощь осуществляется посредством оказания услуг адвокатами, участвующими в системе бесплатной юридической помощи на базе нашего управления, на территории МФЦ, в адвокатских бюро в соответствии с заключенным с Адвокатской палатой Белгородской области соглашением. Стоит отметить, что бесплатная она потому, что граждане за эти услуги ничего не платят, при этом компенсация произведенных расходов осуществляется государством. Поддержка оказывается льготным категориям граждан по таким

направлениям как: сделки с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество, признание права на жилое помещение, защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг); предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, установление, и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов и другим вопросам.

Недавними изменениями областной закон дополнен новым направлением, по которому можно получить бесплатную юридическую помощь - исполнение обязательств перед кредиторами для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Это те люди, которые пострадали в связи в том числе из-за пандемии: заболели или потеряли работу.

Вместе с тем, анализ обращений граждан, с которыми они приходят на прием показал, что не все вопросы охвачены действующим законодательством и зачастую выходят за тот перечень, который определен в законе. При этом, не каждый может позволить себе обратиться в платные правовые бюро. И тот достаточно большой бассейн вопросов, которые не входят в систему БЮП, привел к тому, что назрела необходимость расширить правовое поле для бесплатной юридической помощи. Все это и послужило поводом к разработке нашим управлением совместно с профессиональным сообществом юристов механизма правовой помощи.

На сегодняшний день в нашей системе полномочия переданы на места. Поэтому цель реализуемого проекта - консолидировать усилия, навыки наших специалистов на муниципальном уровне: юристов и юрисконсульттов, ресурсы органов власти, технические возможности в оказании устного и письменного консультирования граждан.

Ведущая: Кто инициатор проекта и, кто его продвигает?

Левашова М.А.: Инициатором проекта является управление социальной защиты населения Белгородской области. Социальными партнерами нашего проекта являются: Белг.рег.отделение ООО «Ассоциация юристов России», Минюст Белгородской области, Адвокатская палата Белгородской области, Нотариат, МФЦ. Фактически, система социальной защиты населения — это тот орган власти, который присутствует в жизни человека, начиная от рождения и на протяжении всей жизни, поэтому не удивительно, что именно соцзащита при поддержке и тесном взаимодействии названных партнеров стала тем органом, где возник этот проект.

Ведущая: Мы уже сказали, что в девяти городских округах созданы центры правового консультирования граждан. Какие это округа и где располагаются сами центры?

Левашова М.А.: Это территория города Белгорода, Алексеевского, Валуйского, Грайворонского, Новооскольского городских округов, Старооскольского Оскола, Шебекино, Губкина, Яковлевского городского округа. В каждом из перечисленных округов определены помещения, где будут размещаться Центры. В основном это здания УСЗН и КЦСОН. Однако у граждан есть возможность получать правовую помощь дистанционно, для этого имеются необходимые ресурсы. В дальнейшем будут определены места консультирования и в подразделениях МФЦ указанных городских округов.

Ведущая: Можно ли говорить о первых результатах работы центров правового консультирования? Проявляют ли к ним интерес жители Белгородской области?

Левашова М.А.: Безусловно, к первым результатам работы Центров можно отнести разработку и утверждение соответствующей нормативной документации, на сегодняшний день определены специалисты с юридическим образованием, которые будут работать в этих Центрах. Поскольку первая информация в СМИ уже прошла, граждане начинают активно проявлять интерес к новой форме поддержки. Так, на следующий день после выхода статьи в Шебекинской местной газете «Красное знамя» в центр правового консультирования в Шебекино обратилось сразу 7 человек. Таким образом, зная запрос граждан и имея кадровые ресурсы, с помощью созданных центров, абсолютно любые граждане смогут получить необходимую правовую помощь консультационного характера.

Ведущая: Какие вопросы чаще всего задают белгородцы при встрече с юристами из центров правового консультирования? И есть ли ограничения по содержанию консультаций?

Левашова М.А.: Вопросы Белгородцев при встрече с юристами носят разнообразный характер: это и темы, касающиеся социальных выплат, мер социальной поддержки граждан, имущественные споры, семейные вопросы, много вопросов посвящены проблемам граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию в связи с кредиторской задолженностью, последствиям оформления доверенности.

Ведущая: Быть универсальным юристом очень трудно. И если в центр правового консультирования обратился гражданин с очень узким вопросом, то как здесь должны поступать работники центра?

Левашова М.А.: Хотелось бы отметить, что реализация данного проекта позволит развить систему перенаправления граждан и компетентного информирования о бесплатной юридической помощи и его участниках.

Человек, который обращается в органы власти зачастую не всегда может определить самостоятельно уполномоченный орган власти, который по компетенции рассматривает интересующий его вопрос. А созданные Центры в какой-то мере смогут решать данные проблемы.

Ведущая: Кто оказывает консультации в созданных правовых центрах?

Левашова М.А.: Консультации в созданных правовых центрах осуществляют специалисты, входящие в состав Центров, это сотрудники управлений социальной защиты городских округов с юридическим образованием. Возглавляет Центр начальник управления социальной защиты городского округа. Прием и консультирование граждан, проживающих на территории муниципальных образований, в которых не созданы Центры будет проходить в режиме ВКС по предварительной регистрации. Стоит отметить, что для специалистов Центров проведены семинары-лекции юристами-практиками по самым популярным вопросам: банкротство физ.лиц, наследование, основы финансовой грамотности по заемно-кредитным обязательствам, права собственников, заключение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, гос.регистрация прав на недвижимое имущество. Данное обучение значительно повысило уровень компетенции наших сотрудников.

Ведущая: Хотелось бы уточнить, все ли граждане Белгородской области имеют право на бесплатную юридическую помощь в центрах правового консультирования или речь идёт только о льготных категориях граждан?

Левашова М.А.: В рамках проекта получить правовую консультацию могут граждане независимо от того относятся ли они к льготной категории граждан, или нет. Но вопросы должны быть социального характера.

Ведущая: Где можно узнать более подробно о работе центров правового консультирования, о времени приёма граждан?

Левашова М.А.: Прием граждан осуществляется по утвержденному графику, который можно найти на официальных сайтах управлений соцзащит.

Например, в городе Белгороде: Центр правового консультирования осуществляет прием по адресу: ул. Князя Трубецкого, д.62. каб.102 (УСЗН г. Белгорода), первый и второй понедельник месяца с 10.00 до 12.00. и в Комплексном центре социального обслуживания населения города Белгорода» каждый третий понедельник месяца по адресу: ул. Королева, 8, каб. 37. В Старооскольском городском округе Центр правового консультирования работает по средам с 8.00 до 13.00 на базе УСЗН Старооскольского городского округа, КЦСОН. В Грайвороне граждане могут обратиться в центр правового консультирования (УСЗН Грайворонского городского округа) каждый понедельник и четверг с 9.00 до 12.00. Помимо размещения на сайтах соц.защит информации об открытии и работе центров, соответствующие сведения публиковались в территориальных местных газетах.

Ведущая: Обязательно ли иметь при себе паспорт, когда обращаешься в центр правового консультирования?

Левашова М.А.: При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Однако отсутствие документа, удостоверяющего личность не является основанием для отказа в предоставлении правового консультирования.

Ведущая: Сейчас в связи с ростом заболеваемости коронавирусом ограничиваются прямые обращения граждан в государственные учреждения с переходом на общение в режиме онлайн. Будет ли использован такой подход в работе центров правового консультирования «Имею право»?

Левашова М.А.: В рамках проекта предусмотрено консультирование в режиме онлайн. В тех муниципальных районах, где отсутствуют Центры правового консультирования, граждане, обратившись в управление социальной защиты населения, могут по предварительной регистрации, записаться на онлайн консультирование.

Ведущая: И последний мой вопрос: предусматривает ли областной проект «Имею право» создание центров правового консультирования в сельской местности?

Левашова М.А.: Как уже было сказано выше консультирование предусмотрено во всех муниципальных районах Белгородской области. Да, действительно центры созданы в городских округах, но граждане могут обратиться в них и проконсультироваться независимо от территории

проживания. Это возможно будет сделать дистанционно, предварительно записавшись в УСЗН по месту жительства и обозначить свою проблему.

Ведущая: Это была программа «Под защитой закона». В ней принимала участие руководитель регионального проекта «Имею право» Мария Левашова. Над передачей работали: Оксана Быкова и звукорежиссёр Роман Башмин. Всего доброго.

**Главный специалист
юридического отдела**



Н.М.Агафонова

«05» октября 2020 г.